

## Оферта на оказание услуг по организации участия в мероприятии «VI Международная конференция "Больше чем обучение: Новые приоритеты в меняющемся мире"»

### РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оферта** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://conference.sberuniversity.ru/oferta> оформленный в соответствии с требованиями статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, и представляющий из себя предложение АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» заключить Договор с конкретным Заказчиком.

**Университет** – АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», образовательная организация, зарегистрированная 13.03.2012, ОГРН 1127799004233, ИНН 7736128605, Лицензия на право осуществления образовательной деятельности серии 77Л01 № 0002396, регистрационный номер № 034970, выданная 02 апреля 2014 г. Департаментом образования г. Москвы.

**Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту лично либо через представителя. Лицо, которое ввело регистрационные данные в анкету регистрации и подтвердило достоверность этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет», признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

**Договор** – договор оказания услуг по организации участия в мероприятии «VI Международная конференция "Больше чем обучение: Новые приоритеты в меняющемся мире"», предлагаемый к заключению Заказчику/представителю Заказчика по Заявке на участие, и считающийся заключенным на условиях Оферты в порядке статей 434, 435, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в момент совершения Акцепта.

**Мероприятие** – мероприятие Университета под условным наименованием «VI Международная конференция "Больше чем обучение: Новые приоритеты в меняющемся мире"», Заявку на участие, в котором Заказчик подал посредством Сайта. Детальная информация о Мероприятии (наименование, содержание, форма и сроки обучения, стоимость, нормативные документы и пр.) указываются на странице Мероприятия:

[conference.sberuniversity.ru/morethanjustlearning2022](https://conference.sberuniversity.ru/morethanjustlearning2022)

**Сайт** – сайт Университета, размещенный по адресу: <https://sberuniversity.ru/>

**Заявка на участие** – набор действий на странице Мероприятия на Сайте, направленных на запись/регистрацию на Мероприятие, и заключающийся в заполнении регистрационных форм, содержащих информацию о его ФИО, адресе электронной почты, мобильном телефоне.

**Пакет участия** – следующие варианты способов участия в Мероприятии:

Наименование способа участия	Описание (содержание)
Очный базовый	<ul style="list-style-type: none"><li>- очное участие в конференции, в соответствии с программой Мероприятия (адрес: 143581, Московская область, Истринский район, дер. Аносино, ул. Университетская, вл. 11), дата проведения: 28 октября 2022 г.;</li><li>- сертификат участника;</li><li>- доступ к материалам конференции через Сайт и/или на странице Мероприятия на 12 месяцев;</li><li>- посещение выставки и возможность участия в конкурсе EdTech-продуктов;</li><li>- книжная выставка-ярмарка от Библиотеки Сбера;</li><li>- экскурсии и прогулки по территории;</li><li>- трансфер от/до места проведения Мероприятия, парковка на территории;</li><li>- обед, кофе-брейки;</li><li>- Стоимость: 10 000 руб., включая НДС (20%)</li></ul>

Очный базовый льготный <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- очное участие в конференции, в соответствии с программой Мероприятия (адрес: 143581, Московская область, Истринский район, дер. Аносино, ул. Университетская, вл. 11), дата проведения: 28 октября 2022 г.;</li> <li>- сертификат участника;</li> <li>- доступ к материалам конференции через Сайт и/или на странице Мероприятия на 12 месяцев;</li> <li>- посещение выставки и возможность участия в конкурсе EdTech-продуктов;</li> <li>- книжная выставка-ярмарка от Библиотеки Сбера;</li> <li>- экскурсии и прогулки по территории;</li> <li>- трансфер от/до места проведения Мероприятия, парковка на территории;</li> <li>- обед, кофе-брейки;</li> <li>- Стоимость: 5 000 руб., включая НДС (20%)</li> </ul>
Онлайн базовый	<ul style="list-style-type: none"> <li>- онлайн-участие на странице Мероприятия, дата проведения: 28 октября 2022г.;</li> <li>- сертификат участника;</li> <li>- онлайн-посещение выставки EdTech-продуктов на странице Мероприятия;</li> <li>- онлайн-участие в интерактивных перерывах на странице Мероприятия;</li> <li>- доступ к материалам конференции на странице Мероприятия и/или через Сайт на 12 месяцев;</li> <li>- бесплатная форма участия.</li> </ul>

**Акцепт** – полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты, выразившееся в подаче Заявки на Мероприятие, проставлении отметки о согласии с настоящей Офертой в регистрационной форме, и:

- для физических лиц: нажатии кнопки «Оплатить»
- для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей: произведении оплаты стоимости участия в Мероприятии в полном объеме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подачи Заявки на Мероприятие путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Университета, указанный в разделе 3 настоящей Оферты.

Частичное выполнение действий, составляющих Акцепт, не считается Акцептом.

Непоступление денежных средств в обозначенный срок считается отказом Заказчика заключить Договор, по факту которого предложение Университета считается отозванным.

**Стороны** – Заказчик и Университет при совместном упоминании.

## РАЗДЕЛ 2. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и с учетом норм Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2021 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-

<sup>1</sup> Льготным тариф распространяется на представителей образовательных учреждений (руководители, преподаватели, аспиранты, студенты и др.). Для получения скидки необходимо предоставить следующую информацию:

- наименование организации;
- должность (статус);
- рабочий адрес электронной почты;
- подтверждение отношения с указанной образовательной организацией (преподавательское удостоверение, студенческий билет, справка с работы и пр.)

ФЗ «Об электронной подписи», иными применимыми нормативно-правовыми актами и Уставом АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка».

2.2. Настоящим АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» предлагает заключить Договор любому платежеспособному физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, не находящемуся в процессе реорганизации, банкротства или ликвидации, в отношении любого дееспособного физического лица, заинтересованного стать Участником Мероприятия.

2.3. Для заключения Договора Заказчику/представителю Заказчика необходимо совершить следующие действия:

- выбрать на странице Мероприятия Пакет участия в Мероприятии, детально ознакомиться с описанием, сроками и формой оказания услуг, стоимостью Пакета участия в Мероприятии;
- на странице Мероприятия подать Заявку на участие в Мероприятии по выбранному Пакету участия, пройдя предварительно регистрацию для целей создания личного кабинета;
- ознакомиться с условиями Оферты;
- совершить оплату для подтверждения Акцепта.

2.4. По результатам обработки Заявки на участие в Мероприятии Университет высылает в адрес [Заказчика или представителя Заказчика или Участника] подтверждение о регистрации участия в Мероприятии, с указанием названия Мероприятия, даты и времени проведения Мероприятия, наименования Пакета участия и информации об Участнике.

2.5. Договор считается заключенным в момент поступления оплаты за выбранный Пакет участия в Мероприятии на расчетный счет Университета и действует до момента окончания Мероприятия.

2.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательными его условиями является соблюдение Сторонами:

- Правил пребывания в кампусе АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» (для очных Пакетов участия);
- Правил доступа и пребывания на территории кампуса АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка» на период пандемии коронавируса COVID-19 (для очных Пакетов участия);
- иных нормативных документов по Мероприятию, размещенных на Сайте.

Актуальная версия указанных документов находится в режиме постоянного доступа по адресу: <https://sberuniversity.ru/legal/>, к отношениям Сторон по Договору применяется версия документов, действующая на дату заключения Договора.

2.7. Совершая Акцепт Заказчик/представитель Заказчика дает следующие гарантии и заверения:

- Участник ознакомлен с условиями настоящей Оферты, его участие в первом дне Мероприятия свидетельствует о его выраженном согласии с условиями Договора;
- Заказчиком/представителем Заказчика получено согласие на обработку персональных данных Участника в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе для целей подачи Заявки на участие в Мероприятии и исполнения Договора Университетом Сбор, хранение и обработка персональных данных осуществляются Университетом согласно Политике обработки персональных данных, текст которой доступен в сети Интернет по постоянной ссылке: <https://sberuniversity.ru/legal/obshchie-usloviy/politika-po-obrabotke-personalnykh-dannykh/>;
- представитель Заказчика, подавший Заявку на программу, является лицом, уполномоченным действовать от имени Заказчика в силу абзаца 2 статьи 182 Гражданского кодекса РФ. Совершая оплату, Заказчик подтверждает действительность намерений, отраженных в Заявке на участие в Мероприятии, как своих собственных.

2.8. Акцептуя настоящую Оферту, Участник – физическое лицо, предоставляет Университету право снимать Участника на фото или видео во время Мероприятия, являющегося предметом настоящего Договора.

2.9. Акцептуя настоящую оферту, Участник – физическое лицо предоставляет Университету право на обнародование и дальнейшее использование, воспроизведение, распространение (в том числе в сети Интернет), доведение до всеобщего сведения, переработку, публичный показ, передачу в эфир и по кабелю изображения Участника, содержащегося на видеозаписях и фотографиях, которые будут сделаны в ходе Мероприятия, на которых изображение Участника представлено полностью или фрагментарно (в том числе в качестве основного), на обработку указанных

видеозаписей и фотографий, в том числе на ретуширование и иное изменение изображения Участника. Изображение Участника (оригинал и/или экземпляры) может быть использовано Университетом в уставных целях любыми способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации (включая, помимо прочего, освещение в СМИ, маркетинг и рекламу), без выплаты Участника какого-либо вознаграждения, с указанием или без указания имени Участника.

2.10. Участник соглашается с тем, что Университет является обладателем исключительных авторских прав на фотографии и видеозаписи, созданные в ходе Мероприятия.

2.11. Университет по заключенному Договору оказывает услуги по проведению Мероприятию и/или предоставлению онлайн-доступа к Мероприятию и/или видеозаписям/материалам с использованием сети Интернет. Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с выбранным Пакетом участия и условиями Оферты.

2.12. Услуги могут оказываться двумя способами: офлайн (очно) и онлайн, подробности есть на Сайте и/или странице Мероприятия, при этом:

2.12.1. Технические требования для получения Услуги онлайн:

2.12.1.1. Для видеоконференции 1:1,

- 600 кбит/с для высококачественного видео,
- 1,2 Мбит/с для видео высокой четкости 720р,
- Для получения HD-видео 1080р требуется 1,3 Мбит/с,
- Для отправки HD-видео 1080р требуется 2,8 Мбит/с

2.12.1.2. Для групповых видеоконференций:

- 600 кбит/с/ 1,2 Мбит/с для высококачественного видео,
- Для режима галереи и/или 720р HD-видео: 1,5 Мбит/с/1,5 Мбит/с,
- Для получения HD-видео 1080р требуется 2,5 Мбит/с,
- Для отправки видео 1080р HD требуется 3,0 Мбит/с ,
- Только для демонстрации экрана (без мини-видео): 5-75 кбит/с,
- Для совместной демонстрации экрана с мини-видео: 50-150 кбит/с,
- Для аудио VoIP:60-80 кбит/с,

2.12.2.3. Рекомендуемая пропускная способность для участников веб-семинаров:

- Для видеозвонков 1:1:600 кбит/с для высококачественного видео и 1,2 Мбит/с для HD-видео,
- Только для совместного использования экрана (без мини-видео): 50-75 кбит/с,
- Для совместного использования экрана с мини-видео: 50-150 кбит/с,
- Для аудио VoIP:60-80 кбит/с.

2.13. Результатом услуги является проведение Мероприятия в соответствии с описанием на Сайте/странице Мероприятия и/или предоставление доступа посредством сети Интернет к Мероприятию и/или видеозаписям/материалам.

2.14. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг в течение 1 (одного) календарного дня с даты окончания Мероприятия, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.

2.15. Обязательным условием оказания Университетом услуг является предоставление Заказчиком Университету достоверных персональных данных.

2.16. Университет обязан:

2.16.1. Оказать Заказчику услуги на условиях Оферты;

2.16.2. Обеспечить безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой обработки персональных данных.

2.17. Университет имеет право:

2.17.1. Приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

2.17.2. Осуществлять проверку (собственными силами, либо с привлечением третьих лиц) предоставленных Заказчиком данных, в том числе на предмет достоверности данных, работоспособности телефонных номеров и адресов электронной почты.

2.17.3. Отказаться от исполнения обязательств по Договору или приостановить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков Заказчику путем уведомления Заказчика в случаях:

- Выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;
- Некорректного поведения Заказчика во время предоставления услуг Университетом, а именно: возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер и иных нарушений действующего законодательства РФ;
- нарушения условий Оферты.

2.17.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц на свое усмотрение.

2.17.5. Вносить корректировки и изменения в программу Мероприятия в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

2.17.6. Переносить даты проведения Мероприятия в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком. Университет размещает информацию о переносе Мероприятия на Сайте. Данное уведомление признается сторонами достаточным, Заказчик самостоятельно отслеживает такие изменения.

2.18. Заказчик/Участник обязан:

2.18.1. Предоставлять Университету достоверные данные о себе.

2.18.2. Не передавать логин, пароль и/или полученные Заказчиком персональные коды доступа третьим лицам, осуществить все возможные действия, чтобы не допустить попадание логина, пароля и/или кода доступа к третьим лицам.

2.19. Заказчик/Участник имеет право:

2.19.1. получить услугу в соответствии с выбранным и оплаченным Пакетом участия и описанием, размещенном на сайте Университета.

2.19.2. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте, и действует до момента отзыва Оферты Университетом.

2.20. Университет имеет право вносить изменения в условия Оферты, Политику по обработке персональных данных и Политику конфиденциальности и иные нормативные документы по Мероприятию, размещенных на Сайте, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Университетом изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста на Сайте. Изменения Заказчик/Участник отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений на Сайте является достаточным и надлежащим уведомлением.

2.21. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до даты окончания оказания услуг, либо
- до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

2.22. Соглашаясь с условиями Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Университет и гарантирует Университет, что:

2.22.1. Заказчик сообщил Университету достоверные данные, в том числе персональные данные.

2.22.2. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также дает согласие Университету на фото и видеосъемку и дальнейшее использование своих изображений (фото и/или видеосъемка), сделанных во время проведения Мероприятия офлайн, в рекламных целях в печатных изданиях, на сайтах и порталах в сети Интернет. Настоящее согласие дает право Университету в дальнейшем использовать указанные изображения (фото и/или видео) полностью или фрагментарно, в оригинальном виде или с внесением изменений. Заказчик имеет право отозвать данное согласие в любое время, направив заявление по адресу, указанному в Разделе 3 Оферты, при этом Университет имеет право потребовать у Заказчика возмещения убытков, вызванных таким отзывом в соответствии со ст. 15 ГК РФ.

2.22.3. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также дает согласие Университетом на использование любыми способами текста отзыва, оставленного Заказчиком в социальных сетях или на иных интернет-ресурсах, в том числе в виде скриншота и использовать фотографию, установленную в личном профиле, для иллюстрирования отзыва.

2.22.4. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номера контактных телефонов и направление Университетом сообщений рекламного и информационного характера по электронной почте, указанной при регистрации. Информационно-рекламная рассылка и обработка персональных данных осуществляется до направления соответствующего отзыва на электронную почту: corp-university-privacy@sberbank.ru

2.23. Использование любых устройств для фотосъемки, звукозаписи, прямой или повторной трансляции или отправки докладов и презентаций на всех собраниях, семинарах и других площадках, организуемых Университетом, без явного письменного согласия Университета запрещено.

2.24. Университет вправе предоставить Заказчикам/Участникам Мероприятия доступ к видеозаписям Мероприятия (конференции). Видеозаписи предоставляются для личного использования, их запрещается воспроизводить, повторять, копировать, продавать, предоставлять третьим лицам доступ к видеозаписям, в том числе посредством распространения ссылок на доступ к видеозаписям и плейлистам в треках, форумах, чатах, социальных сетях, иных сайтах в сети Интернет. В случае нарушения данного запрета виновное лицо может быть привлечено к ответственности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.25. Информация, полученная Заказчиком при оказании услуг Университетом, в том числе видеоматериалы, предназначается Заказчику и не может распространяться им на коммерческой основе. Информация защищается нормами действующего законодательства об авторском праве. То есть Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Университета полученную информацию.

2.26. Презентации и сопутствующие материалы, предлагаемые во время Мероприятия, а также рекомендации докладчиков в дискуссионных зонах Мероприятия предоставляются Заказчику/Участнику Мероприятия исключительно в информационных целях. Университет не берет на себя гарантий коммерческой ценности предоставляемой информации либо ее применимости для определенной цели. Университет не предоставляет никаких гарантий, что результаты, полученные Заказчиком/Участником Мероприятия при применении предложенной информации, будут точными, надежными, соответствовать ожиданиям Заказчика/Участника Мероприятия.

2.27. Университет не несет ответственности за убытки, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования информации, полученной на Мероприятии лично, посредством просмотра онлайн-трансляции Мероприятия или на сайте Мероприятия.

2.28. Университет не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

2.29. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

2.30. Некоторые страницы сайта Мероприятия могут содержать технические неточности и опечатки. Информация на сайте Мероприятия может быть обновлена Университетом.

2.31. Сайт Мероприятия может содержать ссылки на материалы, размещенные на сторонних сайтах. Ссылки на сторонние сайты размещаются на сайте Мероприятия лишь для ознакомления Заказчика/Участника Мероприятия с определенными материалами, размещенными на сторонних сайтах, что не подразумевает того, что содержание этих сайтов одобрено Университетом.

2.32. На сайт Мероприятия могут ссылаться сторонние сайты, как с ведома и разрешения Университета, так и без него. Университет не несет ответственности за содержание ссылающихся ссылок и сайтов, на которых они размещены.

2.33. Видеоролики, доступные для просмотра на сайте Мероприятия, физически размещены на сервисе Вконтакте (адрес размещения: [https://vk.com/video/@sber\\_university](https://vk.com/video/@sber_university)). Университет не несет ответственности за перебои в просмотре видеороликов, либо недоступность просмотра роликов, либо ошибочное воспроизведение посторонних видеороликов, возникшие по причине сбоев в работе сервиса Вконтакте.

2.34. Университет не несет ответственности за целостность и сохранность имущества Участника Мероприятия, оставленного Участником Мероприятия без присмотра во время проведения Мероприятия.

2.35. Переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Университета и указанных Заказчиком для заключения договора при регистрации.

2.36. Вся корреспонденция, переписка, извещения, связанные с исполнением Договора, с использованием электронного адреса Заказчика/ представителя Заказчика, указанного в Заявке на программу, а также электронного адреса Университета с доменами sberbank.ru, sber.university, признаются юридически значимыми для Сторон и имеют доказательственную силу.

Стороны принимают на себя ответственность и риски, связанные с использованием своих электронных адресов, включая риски неполучения/несвоевременного получения информации, неознакомления с информацией. Обо всех случаях несанкционированного доступа к электронной почте Стороны обязуются уведомлять друг друга в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты такого несанкционированного доступа. При отсутствии такого уведомления, отправка сообщения по указанным в настоящему пункте адресам признается надлежащей и лишает другую Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

2.37. Университет оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случае:

- установления факта несоответствия данных Участника, содержащихся в Заявке на участие в Мероприятии, фактическим данным;
- предоставления ложных и/или недостоверных сведений;
- подачи Заявки на участие в Мероприятии позже срока начала Мероприятия;
- возникновения технических сбоев при подаче Заказчиком Заявки на участие в Мероприятии, приведшие к невозможности исполнения Договора на условиях, указанных в Заявке на участие;
- отмены Мероприятия по независящим от Университета причинам;
- отзыва Участником согласия на обработку его персональных данных;
- в иных случаях, установленных законодательством, локальными нормативными актами Университета или прямо указанных на странице Программы на Сайте.

О принятом решении Университет уведомляет Заказчика в течение 10 дней с даты подачи Заявки на участие в Мероприятии и осуществляет возврат уплаченной стоимости выбранного Пакета участия в Мероприятии в полном объеме в течение 30 рабочих дней.

2.38. Возврат уплаченной стоимости выбранного Пакета участия в Мероприятии также осуществляется Университетом при условии получения от Заказчика/представителя Заказчика соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

- В случае отмены или переноса Мероприятия Университет возвращает Заказчику уплаченной стоимости выбранного Пакета участия в Мероприятии в полном объеме.
- В случае отказа Заказчика/Участника от участия в Мероприятии по собственной инициативе при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Университет возвращает Заказчику стоимость выбранного Пакета участия в Мероприятии за вычетом фактически понесенных расходов на выполнение услуг для данного Заказчика/Участника.

2.39. В перечисленных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Заказчиком Университету по адресу, указанному разделе 3 Оферты. В таком требовании указываются:

- ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
- e-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Билет);
- причина возврата;
- способ оплаты Билета.

2.40. В случае отказа Заказчика/Участника от участия в Мероприятии после срока начала Мероприятия, уплаченной стоимости выбранного Пакета участия в Мероприятии не возвращается.

2.41. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что направление претензии по адресу электронной почты, указанной в реквизитах и указанной Заказчиком при регистрации, является достаточным. Срок рассмотрения претензии - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии по электронной почте. Обязательным условием для претензии является указание почтового адреса и ИНН стороны, направившей претензию. Если споры между Заказчиком и Университетом в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.

### **РАЗДЕЛ 3. РЕКВИЗИТЫ УНИВЕРСИТЕТА**

АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»

Юридический адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19

Почтовый адрес: 143581, Московская область, Истринский район, дер. Аносино,  
ул. Университетская, вл.11

ОГРН 1127799004233,

ОКПО 9140694

ИНН 7736128605,

КПП 773601001

Расчетный счет 40703810738120000517 в ПАО Сбербанк, г. Москва,

Корр. счет 30101810400000000225

БИК 044525225